

MITTEILUNGSBLATT DER KARL-FRANZENS-UNIVERSITÄT GRAZ



107. SONDERNUMMER

Studienjahr 2016/17

Ausgegeben am 28. 06. 2017

38.c Stück

Betriebsvereinbarung

über die

Erhebung „Befragung zur Nutzung des Intranets unter den MitarbeiterInnen der Universität Graz“

abgeschlossen zwischen
der Universität Graz einerseits
sowie
dem Betriebsrat für das wissenschaftliche Universitätspersonal
und
dem Betriebsrat für das allgemeine Universitätspersonal
andererseits

Impressum: Medieninhaber, Herausgeber und Hersteller: Karl-Franzens-Universität Graz,
Universitätsplatz 3, 8010 Graz. Verlags- und Herstellungsort: Graz.
Anschrift der Redaktion: Rechts- und Organisationsabteilung, Universitätsplatz 3, 8010 Graz.
E-Mail: mitteilungsblatt@uni-graz.at
Internet: https://online.uni-graz.at/kfu_online/wbMitteilungsblaetter.list?pOrg=1

Offenlegung gem. § 25 MedienG

Medieninhaber: Karl-Franzens-Universität Graz, Universitätsplatz 3, 8010 Graz. Unternehmensgegenstand: Erfüllung der Ziele, leitenden Grundsätze und Aufgaben gem. §§ 1, 2 und 3 des Bundesgesetzes über die Organisation der Universitäten und ihre Studien (Universitätsgesetz 2002 - UG), BGBl. I Nr. 120/2002, in der jeweils geltenden Fassung.
Art und Höhe der Beteiligung: Eigentum 100%.
Grundlegende Richtung: Kundmachung von Informationen gem. § 20 Abs. 6 UG in der jeweils geltenden Fassung.

I. GELTUNGSBEREICH

§ 1. Personeller Geltungsbereich

(1) Die vorliegende Betriebsvereinbarung gilt gem. § 4 Z 22 iVm § 63 Abs 2 Universitäten-KV für alle ArbeitnehmerInnen des wissenschaftlichen und des allgemeinen Universitätspersonals der Universität Graz, die dem Universitäten-KV unterliegen oder die nach den Übergangsbestimmungen des UG dem VBG unterliegen.

(2) Die vorliegende Betriebsvereinbarung bildet weiters die Rechtsgrundlage für die Konkretisierung der Rechte und Pflichten der BeamtInnen an der Universität Graz. Für diese MitarbeiterInnen gelten jedenfalls die Bestimmungen des BDG 1979.

(3) Sämtliche in den beiden vorigen Absätzen genannten Personengruppen werden im Folgenden als "MitarbeiterInnen" bezeichnet.

§ 2. Sachlicher Geltungsbereich

Gegenstand dieser Betriebsvereinbarung ist die einmalige Durchführung und Auswertung einer Erhebung „Befragung zur Nutzung des Intranets unter den MitarbeiterInnen der Universität Graz“.

§ 3. Örtlicher Geltungsbereich

Die vorliegende Betriebsvereinbarung gilt für sämtliche Standorte/Arbeitsstätten der Universität Graz.

§ 4. Zeitlicher Geltungsbereich

Diese Betriebsvereinbarung tritt am 21.06.2017 in Kraft. Die Online-Befragung findet in den Monaten Juni – Juli 2017 statt.

II. FRAGEBOGEN

§ 5. Verwendeter Online-Fragebogen

(1) Zur Erhebung „Befragung zur Nutzung des Intranets unter den MitarbeiterInnen der Universität Graz“ ist der im Anhang zu dieser Betriebsvereinbarung abgebildete Fragebogen (Screenshots der Online-Umfrage) zu verwenden.

(2) Der Fragebogen wurde vom Institut für Psychologie (Arbeitsbereich Arbeits-, Organisations- und Umweltpsychologie) unter der Leitung von Dr. Paul Jiménez und Mag. Anita Dunkl konzipiert.

(3) Die Erhebung richtet sich an alle MitarbeiterInnen der Universität Graz.

[(4) existiert nicht (Redaktionsversehen)]

(5) Die demographischen Fragen bleiben auf ein absolutes Minimum eingeschränkt: Geschlecht, Alter, Zugehörigkeit (allgemeines und wissenschaftliches Universitätspersonal) und Fakultät bzw. administrative Einheit. Somit kann ausgeschlossen werden, dass auf einzelne Personen rückgeschlossen werden kann.

(6) Gruppen mit weniger als acht Betroffenen dürfen nicht ausgewertet werden.

§ 6. Ankündigung bzw. Aussendung

(1) Die Aussendung der Online-Umfrage erfolgt mittels E-Mail-Zusendung durch die Einheit Presse und Kommunikation. Beim Link in der E-Mail sowie auf der ersten Seite der Umfrage ist ein expliziter Hinweis, dass eine Teilnahme absolut freiwillig ist und keine Dienstpflicht darstellt, anzubringen.

(2) Für die Realisierung der Online-Umfrage wird das Tool Unipark (EFS Survey) angewendet, welches auf einem Internetserver von Unipark (<http://www.unipark.com/>) installiert ist.

(3) Die Online-Umfrage ist im Internet verfügbar und kann somit von jedem beliebigen PC (z.B. Internetcafé, Internetkonsolen etc.) aus beantwortet werden, sodass klar gelegt ist, dass keinerlei Interesse an einer wie auch immer gearteten technischen Rückverfolgbarkeit besteht.

§ 7. Freiwilligkeit und Anonymität

Das Ausfüllen des Online-Fragebogens durch die MitarbeiterInnen der Universität Graz erfolgt freiwillig und stellt keine Dienstpflicht dar. Die Anonymität der MitarbeiterInnen ist hierbei zu wahren.

III. AUSWERTUNG UND VERÖFFENTLICHUNG DER ERHOBENEN DATEN UND ERGEBNISSE

§ 8. Auswertung

(1) Die statistische Auswertung wird vom Institut für Psychologie (Arbeitsbereich Arbeits-, Organisations- und Umweltpsychologie) unter der Leitung von Dr. Paul Jiménez und Mag. Anita Dunkl vorgenommen. Nur dieser Arbeitsbereich darf mit den Rohdaten arbeiten, hat Zugang dazu und dies nur für jene Auswertung, die Gegenstand dieser Betriebsvereinbarung ist.

(2) Nach Abschluss der Auswertung übermittelt das Institut für Psychologie die aggregierten Ergebnisse an die Uni-IT und an die Verwaltungseinheit „Presse und Kommunikation“.

(3) Die aggregierten Ergebnisse sind den Betriebsräten vor der Veröffentlichung in vollem Umfang vorzulegen.

§ 9. Schutz der Ergebnisse

Der Server, auf dem die Ergebnisse gespeichert sind, ist gegen unberechtigten Zugriff, entsprechend den gegebenen Möglichkeiten, geschützt. Die Rohdaten verbleiben beim Institut für Psychologie (Arbeitsbereich Arbeits-, Organisations- und Umweltpsychologie) unter Verschluss (Sicherung durch Kennwort).

§ 10. Information über die Ergebnisse

(1) Die MitarbeiterInnen der Universität Graz werden von der Verwaltungseinheit „Presse und Kommunikation“ über die Umfrageergebnisse informiert. Die Befragungsergebnisse dienen dem Zweck der Verbesserung des Intranets.

(2) Die anonymisierten Ergebnisse, die Schlussfolgerungen und der Abschlussbericht sind zeitgleich mit der Präsentation an die Arbeitgeberin den Betriebsräten schriftlich zur Kenntnis zu bringen. Zu einer allfälligen Informationsveranstaltung für die MitarbeiterInnen über die Umfrageergebnisse sind die Betriebsräte schriftlich einzuladen.

(3) Die der Uni-IT / der Verwaltungseinheit Presse und Kommunikation gem. § 8 Abs. 2 übermittelten aggregierten Ergebnisse sind im Intranet der Universität Graz zu veröffentlichen. Jedenfalls unzulässig ist jedoch die Veröffentlichung personenbezogener Daten der MitarbeiterInnen oder von Ergebnissen, die eine unmittelbare Identifizierung in der Veröffentlichung ermöglichen.

(4) Alle Daten werden ausschließlich für die Auswertungen dieser Studie verwendet sowie anonymisiert (ohne Rückschluss auf die Uni Graz) auch für eine mögliche wissenschaftliche Publikation verwendet und werden in keinem Fall an Dritte weitergeleitet.

IV. GEHEIMHALTUNG UND SPEICHERUNG DER ROHDATEN

§ 11. Geheimhaltung

Die Arbeitgeberin hat sicherzustellen, dass die elektronisch erfassten Rohdaten nicht an andere Einheiten, Organe und FunktionsträgerInnen der Universität Graz oder an Dritte weitergeleitet werden.

§ 12. Speicherung der Rohdaten

Die elektronisch erfassten Rohdaten verbleiben beim Institut für Psychologie (Arbeitsbereich Arbeits-, Organisations- und Umweltpsychologie) und werden durch ein Kennwort geschützt bei Dr. Paul Jimenez gespeichert.

V. FORMALE BESTIMMUNGEN

§ 13. Anhang als Teil der Betriebsvereinbarung

Der Anhang bildet einen integralen Bestandteil der vorliegenden Betriebsvereinbarung und ist daher untrennbar mit deren Stammtext in seiner jeweils geltenden Fassung verbunden.

§ 14. Unberührt bleibende Rechte

Die Rechte der MitarbeiterInnen, die sich aus Gesetz, Verordnung oder einer Norm der kollektiven Rechtsgestaltung ergeben, werden durch die vorliegende Betriebsvereinbarung nicht berührt.

§ 15. Publikation der Betriebsvereinbarung

Der Stammtext der vorliegenden Betriebsvereinbarung und der Anhang (Fragebogen) sind im Mitteilungsblatt der Universität zu publizieren.

§ 16. Auslegung

Für die Interpretation der vorliegenden Betriebsvereinbarung ist – soweit sich aus dem Gesamtzusammenhang nichts anderes ergibt – die Begriffsbildung des ArbVG und des DSG 2000 heranzuziehen.

Graz, am 20.06.2017

Für die Arbeitgeberin:
Univ.-Prof. Dr. Christa Neuper (Rektorin)

Für den Betriebsrat für das wissenschaftliche Universitätspersonal:
Ao. Univ.-Prof. Dr. Ingo Kropač (Vorsitzender)

Für den Betriebsrat für das allgemeine Universitätspersonal:
Regina Lammer, MSc (Vorsitzende)



3%

Sehr geehrte Damen und Herren!

Die Karl-Franzens-Universität Graz will mit dieser kurzen Umfrage die Nutzung des Uni-Graz-Intranets ([Link](#) zum Intranet) verbessern. Mit den Ergebnissen sollen die Qualität und der Servicecharakter des MitarbeiterInnen-Netzwerks noch weiter ausgebaut werden.

Um ein möglichst umfassendes Bild des Ist-Zustands zu bekommen, bitten wir Sie um die Beantwortung einiger wichtiger Fragen. Nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit, teilen Sie uns zudem Ihre Meinung, Anregungen und Wünsche zu Layout, Auffindbarkeit von Informationen und Struktur des Intranets mit. Dadurch kann das System zu einem noch besseren Werkzeug für den Arbeitsalltag gemacht werden.

Die Umfrage wird von der UNI-IT mit wissenschaftlicher Unterstützung des Instituts für Psychologie durchgeführt. Alle erhaltenen Informationen der Umfrage werden vertraulich behandelt und nicht weitergegeben, Rückschlüsse auf einzelne Personen sind nicht möglich.

Wichtiger Hinweis: Die Fragen beziehen sich dabei sowohl auf NutzerInnen als auch auf Nicht-NutzerInnen des Intranets. Sollten Sie Intranet-Redakteurin sein, bitten wir um Beantwortung der Fragen aus Sicht einer/eines NutzerIn.

Die Bearbeitungsdauer dieser Umfrage beträgt etwa 15 bis 20 Minuten.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

Entwicklungsteam Intranet
UNI-IT, Presse und Kommunikation

Kontakt: intranet@uni-graz.at

Weiter



7%

Eingangs bitten wir Sie um einige Angaben zu Ihrer Person. Diese werden nur für allgemeine Auswertungen verwendet. **Die Daten werden keinesfalls miteinander verknüpft. Es kann nicht auf Einzelpersonen rückgeschlossen werden.**

Alter:

Jahre

Geschlecht:

Weiblich

Männlich

Anstellungsverhältnis:

Eine Mehrfachauswahl ist möglich.

allgemeines Personal

wissenschaftliches Personal

Welcher Organisationseinheit/Fakultät sind Sie zugeordnet?

Eine Mehrfachauswahl ist möglich.

Katholische Theologie

Rechtswissenschaften

Männlich

Anstellungsverhältnis:

Eine Mehrfachauswahl ist möglich.

- allgemeines Personal
- wissenschaftliches Personal

Welcher Organisationseinheit/Fakultät sind Sie zugeordnet?

Eine Mehrfachauswahl ist möglich.

- Katholische Theologie
- Rechtswissenschaften
- Sozial- und Wirtschaftswissenschaften
- Geisteswissenschaften
- Naturwissenschaften
- Umwelt-, Regional- und Bildungswissenschaften
- Administrative Einheit

Wie häufig nutzen Sie das Intranet?

- täglich
- bis zu einmal pro Woche
- bis zu zweimal pro Monat
- bis zu dreimal pro Jahr
- niemals

Zurück

Weiter

Wie ist Ihre allgemeine Einschätzung zum Intranet? Geben Sie bitte an, inwiefern Sie den folgenden Aussagen zustimmen.

	trifft überhaupt nicht zu	trifft eher nicht zu	teils, teils	trifft eher zu	trifft völlig zu
Ich finde das Intranet übersichtlich.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich finde alle Informationen, die ich benötige.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Viele Informationen finde ich auf einem anderen Weg einfacher.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Einstiegsseite finde ich übersichtlich.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Informationen sind am aktuellen Stand.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das Intranet beinhaltet für mich viele nützliche Informationen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich nutze das Intranet für meine Arbeit auch von zu Hause aus.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich nutze das Intranet auch mit einem Laptop.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich nutze das Intranet auch auf dem Tablet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich würde das Intranet auch auf dem Handy nutzen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es wäre praktisch, das Intranet über die App UniGrazMobile nutzen zu können.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Haben Sie noch weitere Anregungen zu diesem Thema?

17%

Sie gaben an, dass Sie Informationen auf einem anderen Weg einfacher finden. Welche Informationskanäle nutzen Sie, um an die benötigten Informationen zu kommen?

Sie gaben an, dass das Intranet für Sie keine nützlichen Informationen bietet. Welche Informationen würden Sie benötigen?

Zurück

Weiter

Beim Starten Ihres Arbeitsplatz-Rechners erscheint automatisch die Startseite des Intranets. Geben Sie bitte an, inwiefern Sie den folgenden Aussagen zustimmen. Sie können die Option „nicht beurteilbar“ auswählen, wenn Sie einen bestimmten Punkt nicht beurteilen können.

Das automatische Erscheinen des Intranets beim Start des Arbeitsplatz-Rechners ...

	trifft überhaupt nicht zu	trifft eher nicht zu	teils, teils	trifft eher zu	trifft völlig zu	nicht beurteilbar
... empfinde ich als praktisch.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... empfinde ich als störend.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... ist mir gleichgültig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... wird ohne Nutzung weggeklickt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... ist nicht auf meinem Arbeitsplatz-Rechner implementiert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Haben Sie noch weitere Anregungen zu diesem Thema?

Zurück

Weiter

Die folgenden Fragen beziehen sich auf Layout- und Spracheinstellungen des Intranets. Geben Sie bitte an, inwiefern Sie den folgenden Aussagen zustimmen.

	trifft überhaupt nicht zu	trifft eher nicht zu	teils, teils	trifft eher zu	trifft vollständig zu
Es ist wichtig, die Schriftgröße selbstständig verändern zu können.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es ist wichtig, den Kontrast selbstständig verändern zu können.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es ist wichtig, wenn der Text im Intranet vorgelesen werden kann.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das Intranet sollte in Englisch verfügbar sein.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zurück

Weiter

Nun geht es um das Design des Intranets. Geben Sie an, inwiefern Sie den folgenden Aussagen zustimmen.

	trifft überhaupt nicht				
	zu	trifft eher nicht zu	teils, teils	trifft eher zu	trifft vollständig zu
Das Design des Intranets finde ich ansprechend.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das Design des Intranets ist ein entscheidender Punkt für mich, damit zu arbeiten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Schrift ist gut lesbar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Die nächste Frage bezieht sich darauf, wie Sie sich im Intranet orientieren. Geben Sie an, inwiefern Sie folgenden Aussagen zustimmen.

Ich finde die Menüführung...

	trifft überhaupt nicht				
	zu	trifft eher nicht zu	teils, teils	trifft eher zu	trifft vollständig zu
... intuitiv.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... strukturiert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... konsistent.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... zweckmäßig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... übersichtlich.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Haben Sie noch weitere Anregungen zu diesem Thema?

Die Startseite des Intranets soll künftig personalisierbar sein, d. h. NutzerInnen können sie individuell anpassen. Module sind z. B.: Menü, Bereichsnews, Kalender, Quick-Links-Box, Personensuche, etc. Geben Sie bitte an, inwiefern Sie den folgenden Aussagen zustimmen.

Auf einer personalisierten Startseite würde ich folgende Konfigurationsmöglichkeiten als nützlich empfinden:

	nicht nützlich	eher nicht nützlich	teils, teils	eher nützlich	sehr nützlich
Persönliche Auswahl der Module	<input type="radio"/>				
Individuelle Platzierung der Module	<input type="radio"/>				
Anpassung der Module in ihrer Größe	<input type="radio"/>				
Anpassung der Module in ihrer Position	<input type="radio"/>				

Welche Module auf der Startseite würden Sie zusätzlich zu den bereits vorhandenen Modulen als nützlich empfinden?

	nicht nützlich	eher nicht nützlich	teils, teils	eher nützlich	sehr nützlich
Individuell anpassbare Quicklinks	<input type="radio"/>				
Formulare/Anleitungen, denen ich folge	<input type="radio"/>				
Persönliche Mailbox	<input type="radio"/>				
Persönliche Kontakte	<input type="radio"/>				
Persönlicher Outlook-Kalender	<input type="radio"/>				
Persönliches Telefon (Skype for Business)	<input type="radio"/>				
Campusplan	<input type="radio"/>				

Zurück

Weiter

Im Folgenden werden Ihnen Screenshots der Startseite und einzelner Unterseiten des Intranets präsentiert. Dabei sind verschiedene Ausschnitte zu sehen und einzelne Bereiche optisch hervorgehoben. Entscheidend sind Ihre Angaben zu den hervorgehobenen Teilen (rot umrandet und nicht grau ausgeblendet). Bitte geben Sie an, wie nützlich Sie die folgenden Bereiche finden.

Sollten Sie eine Frage nicht beantworten können, wählen Sie die Option „kann ich nicht beurteilen“.

Hier sehen Sie ein Beispiel für ein hervorgehobenes Feld:

The screenshot shows the UNI GRAZ Intranet homepage. The top navigation bar includes 'HOME', 'STATUS', 'ORGANISATION', 'WISSENSNETZ', 'TUMMEL & PRODUZ', 'ANFÄHREN & TAG', and 'S.B.Z.'. The main content area is divided into several sections:

- BEREICHSNEWS** (highlighted with a red box): A list of news items with dates and titles.
 - 11.05.2017 MR für allgemeines Unternehmens-... Betriebsgruppenversammlung 17.5.20...
 - 10.05.2017 (Bericht für die wissenschaftlich... Gesundheitsklub der Woche >
 - 10.05.2017 Personalentwicklung Netzwerk Führung >
 - 11.05.2017 Seminar für Personalentwicklung 360°-Feedbackbildung/HR Der Blog &
 - 09.05.2017 Unternehmenskultur >>Rufen Sie Ihre Daten! >>
 - 09.05.2017 Unternehmenskultur Emerald Insight >
- NEWSLETTER**: A section for newsletters, including 'Mittwoch, 10. Mai 2017'.
- QUICK LINKS**: A list of service portals and important websites.
- SERVICES AKTUELL**: A list of recent service updates, including 'Mittwoch, 10. Mai 2017' and 'Dienstag, 16. Mai 2017'.
- SERVICE-HOTLINES**: A section for service hotlines, including 'Ab 10h bis 18h, 24h' and 'Ab 10h bis 18h, 24h'.
- HALTSTELLEN ABFAHRTEN**: A table showing departure times for various stations, including '11:00', '11:05', '11:10', etc.
- OFF GELESEN**: A section for off-line reading, including '11:00', '11:05', '11:10', etc.

Bitte bewerten Sie den im Screenshot dargestellten Bereich des Intranets.

Wie nützlich finden Sie das Element **Haltestellen Abfahrten** auf der Startseite des Intranets?

Wenn Sie hinunter scrolen, finden Sie ein Beispielsbild, wodurch Sie das Element genauer anschauen können.

nicht nützlich



eher nicht nützlich



teils, teils



eher nützlich



sehr nützlich



kann ich nicht beurteilen



HALTESTELLEN ABFAHRTEN Neue Universitätsklinik

Zeit	Ankunft	Abfahrt	Richtung
22:20	Bus 20	Obus Payer-Wappertalstraße	
22:24	Bus 63	Obus Schwanenau St. Peter	
22:34	Bus 63	Obus Heuchalmühl	
22:44	Bus 63	Obus Heuchalmühl	
22:50	Bus 74	Obus Payer-Wappertalstraße	
22:54	Bus 63	Obus Schwanenau St. Peter	
22:54	Bus 63	Obus Ein-Strauchwiese-Steinle	
22:57	Bus 63	Obus Schwanenau St. Peter	
22:58	Bus 63	Obus Ein-Strauchwiese-Steinle	
22:58	Bus 63	Obus Schwanenau St. Peter	
22:59	Bus 63	Obus Heuchalmühl	

Bitte bewerten Sie den im Screenshot dargestellten Bereich des Intranets.

Wie nützlich finden Sie das Element **Schnell finden** auf der Startseite des Intranets?

Wenn Sie hinunter scrolen, finden Sie ein Beispielsbild, wodurch Sie das Element genauer anschauen können.

nicht nützlich



eher nicht nützlich



teils, teils



eher nützlich



sehr nützlich



kann ich nicht beurteilen



The screenshot shows the UNI Graz Intranet homepage. The 'SCHNELL FINDEN' search widget is highlighted with a red box. It contains a search bar and dropdown menus for 'Org Erhalten' and 'Name'.

SCHNELL FINDEN

Suchbegriff:

Org Erhalten:

Name:

Suchen

Bitte bewerten Sie den im Screenshot dargestellten Bereich des Intranets.

Wie nützlich finden Sie das Element **Service-Hotlines** auf der Startseite des Intranets?

Wenn Sie hinunter scrolen, finden Sie ein Beispielsbild, wodurch Sie das Element genauer anschauen können.

nicht nützlich



eher nicht nützlich



teils, teils



eher nützlich



sehr nützlich



kann ich nicht beurteilen



The screenshot shows the UNI Graz Intranet homepage. At the top, there is a navigation bar with 'HOME', 'STRUKTUR', 'ORGANISATION', 'ANMELDUNGEN', 'FORMULARE & PROZESSE', 'ANFORDERUNGEN & TAGS', and 'SUCHEN'. The main content area is divided into several sections: 'NEUESTEN UNI GRAZ', 'BERECHNUNG', 'KALENDER', 'SERVICE-HOTLINES' (highlighted in red), 'QUICK LINKS', 'WICHTIGE WECHSELN', and 'SCHNELL FINDEN'. The 'SERVICE-HOTLINES' popup displays the following information:

SERVICE-HOTLINES

Mo bis So | 8 bis 24 Uhr
 Telefonnummer: 2320
 bei technischen Problemen

Mo bis Fr | 8 bis 18 Uhr
 Telefonnummer: 2323
 bei Brandfällen

Telefonnummer: 2340
 bei IT-Problemen

0800 808 11 01
 für Uniwide Service Line

→ Mehr Infos

The background page also features a 'NEUESTEN UNI GRAZ' section with articles about 'EP 2019-2020', 'Café, Kultur und Unternehmenskultur', and 'Beratung für Profis'. A 'SERVICE ACTUEL' section lists recent news items. At the bottom, there is a 'HALTSTELLEN ABFABRITEN' table and a 'CBB' logo.

Bitte bewerten Sie den im Screenshot dargestellten Bereich des Intranets.

Wie nützlich finden Sie das Element **Kalender** auf der Startseite des Intranets?

Wenn Sie hinunter scrolfen, finden Sie ein Beispielsbild, wodurch Sie das Element genauer anschauen können.

nicht nützlich



eher nicht nützlich



teils, teils



eher nützlich



sehr nützlich



kann ich nicht beurteilen



The screenshot shows the intranet homepage of UNI GRAZ. The calendar widget is highlighted with a red box. The calendar displays the following events for Monday, 15. Mai 2017:

- 11:45 | @Forschung: Indiano Playing Indiano Dragen
- 12:30 | @Forschung: Sonne cultural festival and workshop
- 13:00 | @Forschung: Jesse Herweck: Explaining C...
- 13:00 | @Forschung: Was kann eine wissenschaftlich...
- 15:00 | @Forschung: BioTechMed Graz Lab Visit
- 17:00 | @Forschung: Witgen und Spornelabende

Below the calendar, it indicates "siehe 40 Veranstaltungen".

Bitte bewerten Sie den im Screenshot dargestellten Bereich des Intranets.

Wie nützlich finden Sie das Element **Services Aktuell** auf der Startseite des Intranets?

Wenn Sie hinunter scrolen, finden Sie ein Beispielsbild, wodurch Sie das Element genauer anschauen können.

nicht nützlich



eher nicht nützlich



teils, teils



eher nützlich



sehr nützlich



kann ich nicht beurteilen



The screenshot shows the UNI Graz Intranet homepage. At the top, there is a navigation bar with 'HOME', 'STRUKTUR', 'ORGANISATION', 'ANMELDUNG', 'KONTAKT & SERVICE', and 'ANFORDERUNGEN & TAGS'. The main content area is divided into several sections. A red box highlights the 'SERVICES AKTUELL' section, which contains the following items:

- Montag, 15. Mai 2017 | Neue Bedrohung für Windows: "WannaCry"**
Keine Gefahr auf sonst gemauerten Standorten – Konsumware nutzt alle Sicherheitslücke in...
- Dienstag, 16. Mai 2017 | Universitätsplatz 1: Wartung Kompressoren**
Am 16.05. von 8 - 12 Uhr - In dieser Zeit ist keine Druckluft vorhanden
- Donnerstag, 18. Apr 2017 | Universitätsplatz 3: Fenster auf der Ostseite geschlossen...**
Dies gilt bis auf Widerruf

Below the highlighted section, there is a table for 'CBB' (Cafeteria) and a 'DPT GELEGEN' section.

Zeit	Ort	Wochen	Wochen
12:30	100 10	100 10	100 10
12:45	100 10	100 10	100 10
13:15	100 10	100 10	100 10
13:30	100 10	100 10	100 10
13:45	100 10	100 10	100 10
14:15	100 10	100 10	100 10
14:30	100 10	100 10	100 10
14:45	100 10	100 10	100 10
15:15	100 10	100 10	100 10
15:30	100 10	100 10	100 10
15:45	100 10	100 10	100 10
16:15	100 10	100 10	100 10
16:30	100 10	100 10	100 10
16:45	100 10	100 10	100 10
17:15	100 10	100 10	100 10
17:30	100 10	100 10	100 10
17:45	100 10	100 10	100 10
18:15	100 10	100 10	100 10
18:30	100 10	100 10	100 10
18:45	100 10	100 10	100 10
19:15	100 10	100 10	100 10
19:30	100 10	100 10	100 10
19:45	100 10	100 10	100 10
20:15	100 10	100 10	100 10
20:30	100 10	100 10	100 10
20:45	100 10	100 10	100 10
21:15	100 10	100 10	100 10
21:30	100 10	100 10	100 10
21:45	100 10	100 10	100 10
22:15	100 10	100 10	100 10
22:30	100 10	100 10	100 10
22:45	100 10	100 10	100 10
23:15	100 10	100 10	100 10
23:30	100 10	100 10	100 10
23:45	100 10	100 10	100 10
00:15	100 10	100 10	100 10
00:30	100 10	100 10	100 10
00:45	100 10	100 10	100 10
01:15	100 10	100 10	100 10
01:30	100 10	100 10	100 10
01:45	100 10	100 10	100 10
02:15	100 10	100 10	100 10
02:30	100 10	100 10	100 10
02:45	100 10	100 10	100 10
03:15	100 10	100 10	100 10
03:30	100 10	100 10	100 10
03:45	100 10	100 10	100 10
04:15	100 10	100 10	100 10
04:30	100 10	100 10	100 10
04:45	100 10	100 10	100 10
05:15	100 10	100 10	100 10
05:30	100 10	100 10	100 10
05:45	100 10	100 10	100 10
06:15	100 10	100 10	100 10
06:30	100 10	100 10	100 10
06:45	100 10	100 10	100 10
07:15	100 10	100 10	100 10
07:30	100 10	100 10	100 10
07:45	100 10	100 10	100 10
08:15	100 10	100 10	100 10
08:30	100 10	100 10	100 10
08:45	100 10	100 10	100 10
09:15	100 10	100 10	100 10
09:30	100 10	100 10	100 10
09:45	100 10	100 10	100 10
10:15	100 10	100 10	100 10
10:30	100 10	100 10	100 10
10:45	100 10	100 10	100 10
11:15	100 10	100 10	100 10
11:30	100 10	100 10	100 10
11:45	100 10	100 10	100 10
12:15	100 10	100 10	100 10
12:30	100 10	100 10	100 10
12:45	100 10	100 10	100 10
13:15	100 10	100 10	100 10
13:30	100 10	100 10	100 10
13:45	100 10	100 10	100 10
14:15	100 10	100 10	100 10
14:30	100 10	100 10	100 10
14:45	100 10	100 10	100 10
15:15	100 10	100 10	100 10
15:30	100 10	100 10	100 10
15:45	100 10	100 10	100 10
16:15	100 10	100 10	100 10
16:30	100 10	100 10	100 10
16:45	100 10	100 10	100 10
17:15	100 10	100 10	100 10
17:30	100 10	100 10	100 10
17:45	100 10	100 10	100 10
18:15	100 10	100 10	100 10
18:30	100 10	100 10	100 10
18:45	100 10	100 10	100 10
19:15	100 10	100 10	100 10
19:30	100 10	100 10	100 10
19:45	100 10	100 10	100 10
20:15	100 10	100 10	100 10
20:30	100 10	100 10	100 10
20:45	100 10	100 10	100 10
21:15	100 10	100 10	100 10
21:30	100 10	100 10	100 10
21:45	100 10	100 10	100 10
22:15	100 10	100 10	100 10
22:30	100 10	100 10	100 10
22:45	100 10	100 10	100 10
23:15	100 10	100 10	100 10
23:30	100 10	100 10	100 10
23:45	100 10	100 10	100 10
00:15	100 10	100 10	100 10
00:30	100 10	100 10	100 10
00:45	100 10	100 10	100 10
01:15	100 10	100 10	100 10
01:30	100 10	100 10	100 10
01:45	100 10	100 10	100 10
02:15	100 10	100 10	100 10
02:30	100 10	100 10	100 10
02:45	100 10	100 10	100 10
03:15	100 10	100 10	100 10
03:30	100 10	100 10	100 10
03:45	100 10	100 10	100 10
04:15	100 10	100 10	100 10
04:30	100 10	100 10	100 10
04:45	100 10	100 10	100 10
05:15	100 10	100 10	100 10
05:30	100 10	100 10	100 10
05:45	100 10	100 10	100 10
06:15	100 10	100 10	100 10
06:30	100 10	100 10	100 10
06:45	100 10	100 10	100 10
07:15	100 10	100 10	100 10
07:30	100 10	100 10	100 10
07:45	100 10	100 10	100 10
08:15	100 10	100 10	100 10
08:30	100 10	100 10	100 10
08:45	100 10	100 10	100 10
09:15	100 10	100 10	100 10
09:30	100 10	100 10	100 10
09:45	100 10	100 10	100 10
10:15	100 10	100 10	100 10
10:30	100 10	100 10	100 10
10:45	100 10	100 10	100 10
11:15	100 10	100 10	100 10
11:30	100 10	100 10	100 10
11:45	100 10	100 10	100 10
12:15	100 10	100 10	100 10
12:30	100 10	100 10	100 10
12:45	100 10	100 10	100 10
13:15	100 10	100 10	100 10
13:30	100 10	100 10	100 10
13:45	100 10	100 10	100 10
14:15	100 10	100 10	100 10
14:30	100 10	100 10	100 10
14:45	100 10	100 10	100 10
15:15	100 10	100 10	100 10
15:30	100 10	100 10	100 10
15:45	100 10	100 10	100 10
16:15	100 10	100 10	100 10
16:30	100 10	100 10	100 10
16:45	100 10	100 10	100 10
17:15	100 10	100 10	100 10
17:30	100 10	100 10	100 10
17:45	100 10	100 10	100 10
18:15	100 10	100 10	100 10
18:30	100 10	100 10	100 10
18:45	100 10	100 10	100 10
19:15	100 10	100 10	100 10
19:30	100 10	100 10	100 10
19:45	100 10	100 10	100 10
20:15	100 10	100 10	100 10
20:30	100 10	100 10	100 10
20:45	100 10	100 10	100 10
21:15	100 10	100 10	100 10
21:30	100 10	100 10	100 10
21:45	100 10	100 10	100 10
22:15	100 10	100 10	100 10
22:30	100 10	100 10	100 10
22:45	100 10	100 10	100 10
23:15	100 10	100 10	100 10
23:30	100 10	100 10	100 10
23:45	100 10	100 10	100 10
00:15	100 10	100 10	100 10
00:30	100 10	100 10	100 10
00:45	100 10	100 10	100 10
01:15	100 10	100 10	100 10
01:30	100 10	100 10	100 10
01:45	100 10	100 10	100 10
02:15	100 10	100 10	100 10
02:30	100 10	100 10	100 10
02:45	100 10	100 10	100 10
03:15	100 10	100 10	100 10
03:30	100 10	100 10	100 10
03:45	100 10	100 10	100 10
04:15	100 10	100 10	100 10
04:30	100 10	100 10	100 10
04:45	100 10	100 10	100 10
05:15	100 10	100 10	100 10
05:30	100 10	100 10	100 10
05:45	100 10	100 10	100 10
06:15	100 10	100 10	100 10
06:30	100 10	100 10	100 10
06:45	100 10	100 10	100 10
07:15	100 10	100 10	100 10
07:30	100 10	100 10	100 10
07:45	100 10	100 10	100 10
08:15	100 10	100 10	100 10
08:30	100 10	100 10	100 10
08:45	100 10	100 10	100 10
09:15	100 10	100 10	100 10
09:30	100 10	100 10	100 10
09:45	100 10	10	

Bitte bewerten Sie den im Screenshot dargestellten Bereich des Intranets.

Wie nützlich finden Sie das Element **Quick Links** auf der Startseite des Intranets?

Wenn Sie hinunter scrolen, finden Sie ein Beispielsbild, wodurch Sie das Element genauer anschauen können.

nicht nützlich



eher nicht nützlich



teils, teils



eher nützlich



sehr nützlich



kann ich nicht beurteilen



The screenshot shows the UNI Graz Intranet homepage. The 'QUICK LINKS' section is highlighted with a red box. It contains the following links:

- Service Portale**
 - Campus Service Portal
 - Support Portal
- Wichtige Webseiten**
 - Uni Graz Website
 - UMGRADivision
 - Mitbestimmungskörper
 - Langfristliche Dienstleistungen
 - Langfristliche Angebote
 - ESS Selbstformulare
 - Kontakt & Kundenanfrage
 - Webmail
 - Feedbackline
 - Beschäftigtenratung

Bitte bewerten Sie den im Screenshot dargestellten Bereich des Intranets.

Wie nützlich finden Sie die Rubrik *Formulare & Prozesse*?

Wenn Sie hinunter scrolfen, finden Sie ein Beispielbild, wodurch Sie das Element genauer anschauen können.

nicht nützlich



eher nicht nützlich



teils, teils



eher nützlich



sehr nützlich



kann ich nicht beurteilen



INTRANET UNI GRAZ | Di, 16. Mai | Suchen

HOME | STRATEGIE | ORGANISATION | WISSEN & WERKZEUGE | **FORMULARE & PROZESSE** | ANMELDUNGEN & FAQ | A B C

INTRANET UNI GRAZ > FORMULARE & PROZESSE

Formulare
Prozesse

Dokumententyp

- > Formular (27)
- > Prozess (14)

Einheit

- > Personalressort (13)
- > Informationsmanagement (11)
- > Buchhaltung und Bilanzierung (6)
- > SAP (6)
- > Wirtschaftsprüfung (5)

WEITERE ANSICHTEN

Thema

- > Forschung (1)
- > Drittmittelprojekte (4)
- > Beschaffung (4)
- > Kinder (3)
- > IT-Hardware (3)

WEITERE ANSICHTEN

Suche

Formulare & Prozesse

Prozess | Gebäude und Technik
Ablaufbeschreibung Adaptierung von Räumen_Stand 12.04.2017
gültig ab: Mo Apr 24 2017

Prozess | Prozesslandkarte
Prozesslandkarte_Uebersicht_Zweig-Lehre
gültig ab: Di Jun 14 2016, Kontakt: Augustin, Elisabeth (elisa@uni-graz.at)

Prozess | Gebäude und Technik
Ablaufbeschreibung Störung und Services_Stand 12.04.2017
gültig ab: Mo Apr 24 2017

Prozess | Rechts- und Organisationsabteilung
Ethikkommission
Version: 1.0; gültig ab: Di Apr 05 2014

Prozess | Prävention und Sicherheit
Beispiel für Flucht- und Rettungspläne in UNIGRAZonline
In unangenehmen Zustand ist es in UNIGRAZonline möglich unter der Rubrik "Ressourcen" und "Räume" die jeweiligen Flucht- und Rettungspläne für den Gebäudebereich zu sehen.
Version: 1.0; gültig ab: Mi Apr 29 2015, Kontakt: Lang Dieter (dieterlang@uni-graz.at)

Formular | Informationsmanagement
E-Learning
Version: 1.0; gültig ab: Mo Sep 19 2016, kontakt: servicedesk_202 (servicedesk@uni-graz.at)

Zurück

Weiter

Bitte bewerten Sie den im Screenshot dargestellten Bereich des Intranets.

Wie nützlich finden Sie die Rubrik **Organisation**?

Wenn Sie hinunter scrollen, finden Sie ein Beispielbild, wodurch Sie das Element genauer anschauen können.

nicht nützlich



eher nicht nützlich



teils, teils



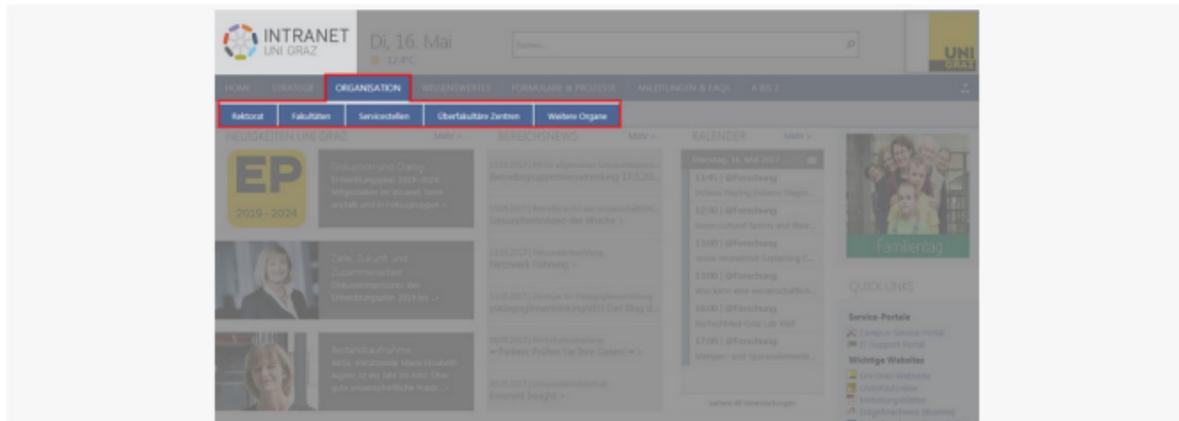
eher nützlich



sehr nützlich



kann ich nicht beurteilen



Zurück

Weiter

Bitte bewerten Sie den im Screenshot dargestellten Bereich des Intranets.

Wie nützlich finden Sie die Rubrik **Strategie**?

Wenn Sie hinunter scrolfen, finden Sie ein Beispielbild, wodurch Sie das Element genauer anschauen können.

nicht nützlich



eher nicht nützlich



teils, teils



eher nützlich



sehr nützlich



kann ich nicht beurteilen



The screenshot shows the 'Strategie' page of the UNI GRAZ Intranet. The page layout includes a top navigation bar with 'STRATEGIE' selected, a main content area with a 'Strategie der Universität Graz' section, and a sidebar with 'Startseite' and 'KONTAKTINFOS'. The main content area features a large image of hands holding puzzle pieces, a text block about strategic development, and several smaller content blocks including 'Internationales Networking', 'How to publish in SCIENCE', and 'Aufkloerveranstaltung der BioTechMed'. The sidebar contains a 'Startseite' menu and 'KONTAKTINFOS' for the Quality Management department.

Bitte bewerten Sie den im Screenshot dargestellten Bereich des Intranets.

Wie nützlich finden Sie die Rubrik **Anleitungen & FAQs?**

Wenn Sie hinunter scrolen, finden Sie ein Beispielbild, wodurch Sie das Element genauer anschauen können.

nicht nützlich



eher nicht nützlich



teils, teils



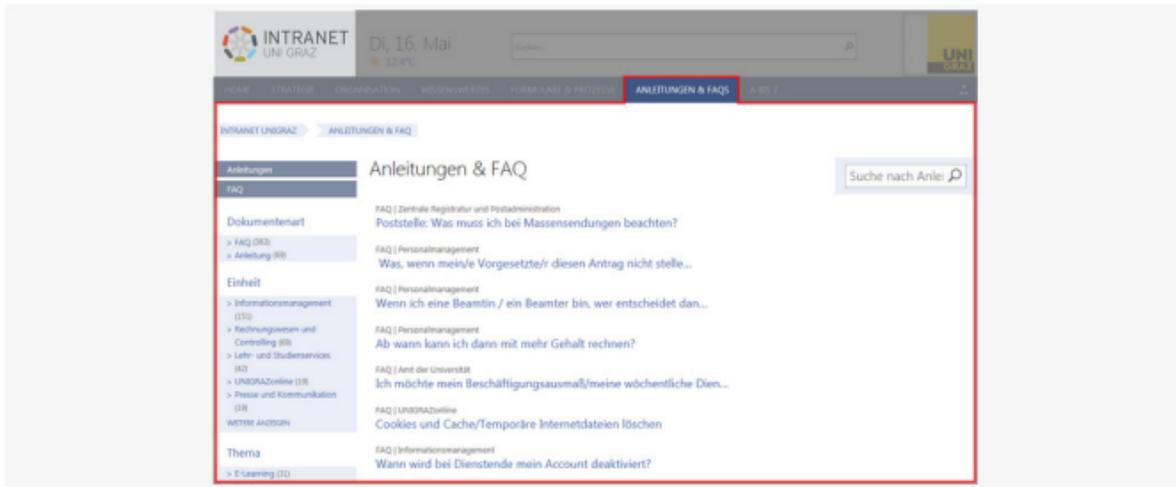
eher nützlich



sehr nützlich



kann ich nicht beurteilen

The screenshot shows the 'Anleitungen & FAQ' section of the UNI GRAZ intranet. The page has a dark header with the date 'Di, 16. Mai' and a search bar. Below the header is a navigation bar with tabs for 'HOME', 'STRUKTUR', 'ORGANISATION', 'ARBEITSMETHODEN', 'FORMULAR & PROZESS', 'ANLEITUNGEN & FAQ', and 'NEWS'. The 'ANLEITUNGEN & FAQ' tab is active. The main content area is titled 'Anleitungen & FAQ' and includes a search bar labeled 'Suche nach Anlei...'. On the left side, there is a sidebar menu with the following categories: 'Anleitungen', 'FAQ', 'Dokumententyp' (with sub-items 'FAQ DRG' and 'Anleitung BR'), 'Einheit' (with sub-items 'Informationsmanagement (IS)', 'Rechnungswesen und Controlling BR', 'Lehr- und Studienservices (LQ)', 'UNIGRAZonline (UR)', 'Presse und Kommunikation (PR)', and 'WETRY ANZEIGEN'), and 'Thema' (with sub-item 'E-Learning (EL)'). The main content area lists several FAQ items, each with a category and a question: 'FAQ | Zentrale Registratur und Postabwicklung: Poststelle: Was muss ich bei Massensendungen beachten?', 'FAQ | Personalmanagement: Was, wenn mein/e Vorgesetzte/r diesen Antrag nicht stelle...', 'FAQ | Personalmanagement: Wenn ich eine Beamtin / ein Beamter bin, wer entscheidet dan...', 'FAQ | Personalmanagement: Ab wann kann ich dann mit mehr Gehalt rechnen?', 'FAQ | Amt der Universität: Ich möchte mein Beschäftigungsausmaß/meine wöchentliche Dien...', 'FAQ | UNIGRAZonline: Cookies und Cache/Temporäre Internetdateien löschen', and 'FAQ | Informationsmanagement: Wann wird bei Dienstende mein Account deaktiviert?'. At the bottom of the page, there are 'Zurück' and 'Weiter' buttons.

Bitte bewerten Sie den im Screenshot dargestellten Bereich des Intranets.

Wie nützlich finden Sie die Rubrik A bis Z?

Wenn Sie hinunter scrolen, finden Sie ein Beispielbild, wodurch Sie das Element genauer anschauen können.

nicht nützlich



eher nicht nützlich



teils, teils



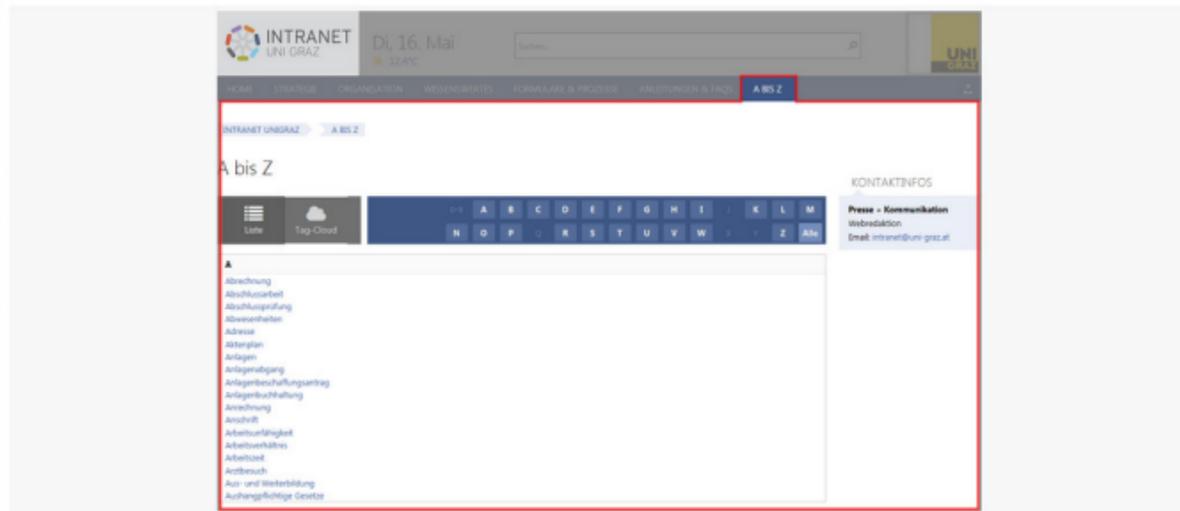
eher nützlich



sehr nützlich



kann ich nicht beurteilen



An dieser Stelle geht es um die Suchfunktion und die Handhabung von Formularen im Intranet. Geben Sie bitte an, inwiefern Sie den folgenden Aussagen zustimmen.

	trifft überhaupt nicht				
	zu	trifft eher nicht zu	teils, teils	trifft eher zu	trifft vollständig zu
Ich halte es für wichtig, dass Formulare auch in Englisch angeboten werden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich halte die Suchfunktion für wichtig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich wünsche mir, dass die Suchfunktion auf alle <u>Webseiten</u> der Uni Graz (öffentlicher Webaufttritt) zugreifen kann.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mir ist es wichtig, dass ich die Suche mithilfe von Filtern eingrenzen kann.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich finde gewünschte Informationen im Intranet vor allem durch die Suchfunktion.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich finde gewünschte Informationen im Intranet vor allem durch Weiterklicken in den einzelnen Bereichen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Ergebnisse der Suchfunktion sind zufriedenstellend.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Haben Sie noch weitere Anregungen zu diesem Thema?

Zurück

Weiter



97%

Haben Sie noch Wünsche und Gedanken zum Intranet der Uni Graz? Hier ist der perfekte Platz dafür.

Zurück

Weiter



100%

Ihre Antworten fließen in die Weiterentwicklung des Intranets der Uni Graz ein. Danke, dass Sie sich die Zeit genommen haben. Vielen Dank für Ihr wertvolles Feedback.

Kontakt:
intranet@uni-graz.at

Arbeitsgruppe Entwicklungsteam Intranet
UNI-IT
Presse und Kommunikation
Institut für Psychologie